

十和田CSRレポート 2022

十和田グループ 2022年度CSR活動報告書

T
O
W
A
D
A



TOWADA CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

目次

1. トップメッセージ
2. 十和田グループのCSRの取り組み
3. 十和田グループCSR方針
4. コンプライアンス推進 人権尊重の取り組み
5. グローバルスタンダードの取組み
6. 十和田クオリティ追求の取組み
7. 安全衛生 環境負荷低減の取り組み
8. 十和田オーディオ、十和田エレクトロニクスのSDGsの取り組み
9. Meiko Towada VietnamのSDGsの取り組み
10. CSR活動報告
 - ・ 十和田オーディオの取り組み
 - ・ Meiko Towada Vietnamの取り組み
 - ・ 地域環境改善の取り組み
 - ・ 技能実習生採用の取り組み
 - ・ 法令遵守(インボイス制度導入)の取り組み
 - ・ 個人情報保護、情報セキュリティ強化の取り組み
 - ・ コンプライアンス強化(内部通報制度導入)の取り組み



トップメッセージ

十和田グループの2022年度CSR活動報告書をお届け致します。

長引くウクライナ情勢やコロナ禍、地球温暖化による異常気象などの予断を許さない世界情勢の中で、十和田グループはステークホルダーの皆様に対する責任を果たし、社会的課題の解決に貢献する企業を目指すための事業活動を続けてまいりました。

今回の報告書ではグループ各社のCSR活動報告に加え、SDGsの取り組みについてもご紹介致します。十和田グループに関わる全てのステークホルダーを対象読者として編集しましたので、是非、多くの方々に本報告書をご覧いただき、社会的責任を実現する為の持続的な十和田グループの活動について、ご理解を賜りますと幸甚です。

今後も引き続きサステナブルな経営を実現するために、コンプライアンスの推進、人権の尊重、働きやすい職場づくり、品質の追求、環境への取り組み、地域との共存の6つを柱にした企業活動を実践してまいります。

今後とも十和田グループのお引き立てを宜しくお願い致します。



株式会社TEMSホールディングス 代表取締役社長
十和田オーディオ株式会社 代表取締役会長
十和田エレクトロニクス株式会社 代表取締役会長

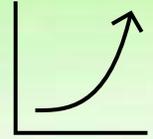
浦生 雅一

十和田グループのCSRの取り組み



人権尊重、
安全衛生の取組み、
働き甲斐のある職場

社員



品質の保証、
顧客満足度向上

顧客



法令遵守、
公正取引の遵守

調達先



十和田グループ

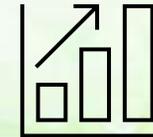


地域共存・貢献、
地域環境改善活動

地域住民

株主、
金融機関

企業価値向上、
適切な情報公開



十和田グループCSR方針

1. コンプライアンスの推進

法令遵守の徹底はもとより高い倫理観に基づいて行動し、公正、透明、誠実な企業活動を行います。

2. 人権の尊重

人権を尊重し、1人ひとりの個性や多様な文化の理解に努め、あらゆる差別を排除します。

3. 働きやすい職場づくり

健康と安全に配慮した職場づくりに努め、働き甲斐を感じ、自己成長できる環境をめざします。

4. 品質の追及

高い品質と安全性を追求し、安全・安心にこだわった技術・製品・サービスを提供します。

5. 環境への取り組み

環境に配慮した事業活動を行い、環境と経済が調和した持続可能な社会の構築に貢献します。

6. 地域との共存

地域と共存し、社会と共に成長する企業をめざし、健全でよりよい社会の実現に寄与します。

コンプライアンス推進の取り組み

十和田グループ各社では、以下のコンプライアンス推進の取り組みを行っています。

- ・法令の動向を適宜確認、周知徹底し、法令違反を撲滅します。
- ・お客様情報、お取引先様情報の取り扱いをルール化し、情報漏洩、不正利用を防止します。
- ・コーポレートガバナンスを徹底し、財務・税務会計の正確性・信頼性を確保します。
- ・すべての従業員に対して、その職務に関して不当な利益を得る為の、金品その他の不正な利益の供与、收受、それらの約束、要求、申込、承認することを禁止します。
- ・法令、規則や各種規程等に違反する行為、または企業倫理上問題のある行為が認識された場合、従業員は不利益な処遇を一切受けることなく、通報窓口に報告、相談することができます。

人権尊重の取り組み

十和田グループ各社では、以下の人権尊重の取り組みを行っています。

- ・企業活動に関わる内外の人々の多様性を尊重し、差別の無い企業風土づくりを心掛けます。
- ・最低賃金、残業、および法的に義務付けられている福利厚生に関連する法律を遵守します。
- ・限度を超えた労働時間の勤務命令および不当な休日制限や休暇制限を行いません。
- ・人種、国籍、性別、年齢、宗教、出身地、障害の有無などにもとづく一切の差別を禁止します。
- ・強制的な労働を発生させないための管理を徹底します。

グローバルスタンダードの取組み



1993年 認証取得

1998年 認証取得

2013年 認証取得

2019年 認証取得

2022年 認証取得

十和田オーディオでは、グローバルスタンダードであるISO9001、14001、13485、IATF16949を取得し、品質改善と環境保護に取り組むとともに、災害等の緊急事態発生時のお客様への影響を最小限にとどめるための取組みを行っています。

◇ 2022年度の主な活動結果

- ・ ISO14001 / IATF16949定期審査 7月実施。
- ・ ISO9001 / ISO13485更新審査 11月実施。

Meiko Towada Vietnamは2007年にISO9001、14001を取得済みです。
また、2022年にISO27001の認証を新たに取得しました。

十和田クオリティ追求の取組み

十和田グループの品質向上に向けた取組みをご紹介します。

独自の品質マネジメント・システム（**Towada・Defects・Elimination System**）による、品質事故未然防止活動

お客様とのお付き合いで培った経験を活かす

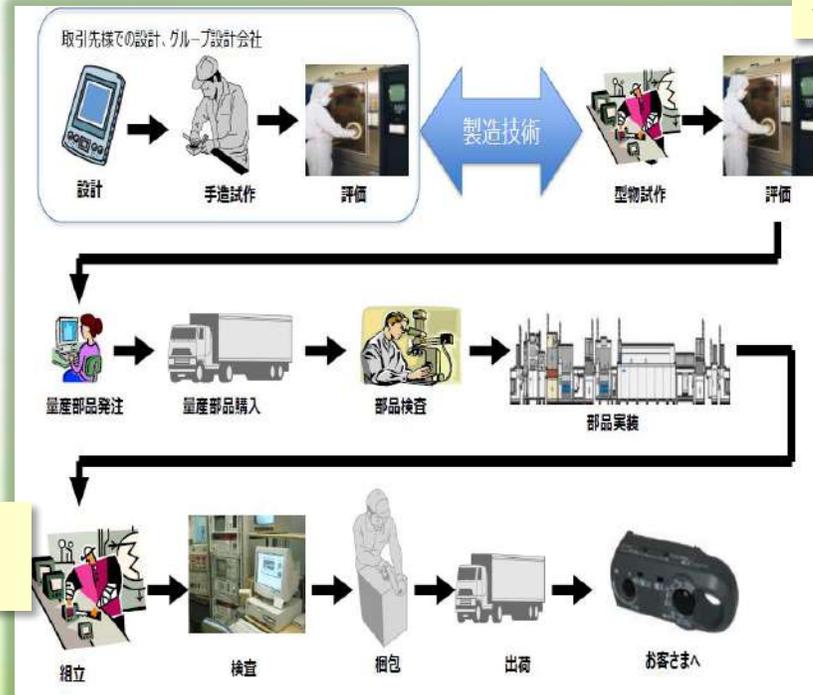
- ・ 問題の解析能力
- ・ 問題への対策・改善能力
- ・ 生産設備の治具化、自動化



- ・ 多品種生産実績により高品質な製品仕様をご提案
- ・ 新機種導入時は幅広くFMEAを展開

独自の企業価値の創出推進

- ・ ISO9001/ISO13485に基づく生産活動
- ・ IATF16949に基づく工程管理・品質管理
- ・ ISO14000に基づく環境対応



(企画) 開発段階からモノづくり全体を俯瞰し独自の品質保証システムで高品質を実現



実績に裏付けられた部品購買力



お客様からの環境要求への対応

- ・ Jama
- ・ chemSHERPA

安全衛生の取組み

十和田グループ各社では、以下の安全衛生活動に取り組んでいます。

- ・ 機械装置類への安全装置設置などの危険防止対応を行います。
- ・ 人体に有害な化学物質による健康被害を未然に防ぎます。
- ・ 労働災害や健康障害の状況を把握し、必要な施策や手続きを行います。
- ・ 事故、災害等の緊急時に備えた訓練の実施や救急用具類を準備します。
- ・ 全社員に対して、法令に基づく適切な健康管理を行います。



環境負荷低減の取組み



十和田グループ各社では、行動方針に基づく環境保全活動に取り組んでいます。

- ・ 事業活動の全段階を通じて、環境への負荷を低減します。
- ・ 人体、環境に影響を及ぼす有害物質を、法令に基づき管理、廃棄します。
- ・ 法令、社内基準に基づく排気、排水の管理を徹底します。
- ・ 事故、緊急時における油等の流出による環境汚染を防止します。
- ・ 省資源、リサイクル利用による廃棄物削減を行います。

十和田オーディオ、十和田エレクトロニクスのSDGsの取り組み



- ・溶剤、有鉛半田作業者の年2回の健康診断、全従業員の年1回の健康診断を実施。



- ・工場周辺地域の清掃活動を毎年実施。
- ・工場周辺道路の自主的な通行規制実施。



- ・2016年から工場敷地内で植樹を毎年実施。



- ・工場敷地内の太陽光発電パネルによる発電電力をショールームの照明で利用。



- ・環境負荷低減の為のリサイクルフロー徹底。
- ・有害物質を使わないものづくり。
- ・お客様のグリーン調達基準を順守。



- ・育児・介護休業法改正に準拠した社内規程の整備。
- ・ハラスメント防止規程の整備。



- ・コンプライアンスの強化。
- ・内部通報制度の整備。
- ・反社会的勢力との関係遮断。



- ・紛争鉱物の調達制限。

Meiko Towada VietnamのSDGsの取り組み

3 すべての人に健康と福祉を



・社員用人工芝サッカー場を整備。



・社員への職域予防接種を実施。

8 働きがいも経済成長も



・勤続10周年の社員を表彰。

11 住み続けられるまちづくりを



・孤児に寄付支援。



・カムザン地区の人参祭りに協賛。



・業績上の功績があった社員への感謝状とボーナス支給。

13 気候変動に具体的な対策を



15 陸の豊かさも守ろう



・工場敷地内で植樹を実施。



・グリーンカーテンによる暑さ対策。



・工場敷地内で社員用野菜を栽培。

十和田オーディオの取り組み

社員の声



十和田オーディオ 工場長
赤坂 栄輝

昨今、半導体不足もすこしづつ改善傾向にあり、弊社としても物づくりに特化出来る環境が整いつつあります。生産量が増えていく一方で、品質にまつわる不具合も傾向的に増えており、今一度、会社のルールの確立・見直しを重点的に行う活動を実施しております。

問題が発生した際、ルールはどうなっているのか？ ルールはあるのか？

なぜなぜ分析を徹底的に行い、不良の根底が何であったのかを従業員一人一人が考え、仕組みで動く組織を改めて構築していきたいと思えます。



Meiko Towada Vietnamの取り組み

社員の声



Meiko Towada Vietnam

Do Thi Hoa

地域社会に貢献し、愛されているMTV（Meiko Towada Vietnam）で働くことを大変光栄に思っております。

CSRのことに触れますと、一般的には最初に出てくる言葉は「企業の社会的責任」だと思います。MTVでは責任や義務もありますが自律的に従業員の為、地域社会の為、環境への配慮の気持ちを実現していることを実感することができます。総務人事の業務を担当する私にとっては大きな行動のモチベーションになっています。

今年、MTVが「労働者活躍推進企業TOP15」ハイズン省の労働組合に表彰されました。このような表彰を受けることができる企業だからこそ従業員の私たちは安心感を持って長く働くことができます。従業員の皆の全力の努力によって会社の要求、お客さんの要求、社会の要求を満足させることで、会社の利益を実現するという良い循環になっています。こういったことが企業の持続可能な発展の重要なポイントと考えています。

提携幼稚園に
ギフトを贈呈



労働組合の
表彰式



地域環境改善の取り組み



十和田オーデオでは、2016年から緑地推進のための植樹を行っています。
2022年は、工場南側緑地にソメイヨシノ、花かいどう、しだれ桜それぞれ1本を植樹しました。

【植樹実績】	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年
植樹本数	3本	3本	0	3本	3本	4本	3本
累計本数	3本	6本	6本	9本	12本	16本	19本

十和田オーデオでは、工場周辺の不法投棄やゴミ「0」を目標とした各部門参加によるごみ拾いを、毎年行っています。
今年度は、参加者14名で工場周辺及び岩沢地区のクリーンアップ活動を行いました。



技能実習生受け入れの取り組み

十和田オーディオでは、2018年からベトナム人技能実習生の受け入れを行っています。

【受入実績】	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
新規受入	9人	9人	0人	0人	0人	10人（見込み）
累計人数	9人	18人	18人	18人	18人	28人（見込み）



特定技能実習生の声



十和田オーディオ
Hoang Nhu

秋田県の小坂町に6年目住んでいます。
ここは電車もなしカラオケもなし遊ぶところがほとんどないです。来たばかりの時友達から「小坂って何があるの。」聞かれても答えはいつも同じ。”夏は畑冬は雪しかない。遊ぶような所が全然ないです。”苦笑交じりに答える。でも十和田オーディオに入ったら全然違います。

最初は不安でしたが会社の皆さんは凄く優しくて色々手伝ってくれます。夏は七夕祭りに参加してとても疲れましたが楽しかったです。会社から畑作ってもらい私は色々野菜を栽培する事が出来るので自給自足です。近所の人からもいっぱい野菜とか色々な物も貰いました。十和田湖の雪祭りに行って超綺麗で幻想的でした。ベトナムでは考えられません。冬は寒いけどこんな綺麗な景色が見られて感動しました。さくらんぼ狩りとかぶどう狩りに連れて行ってもらい楽しかった事が忘れられないです。夏は寮の草刈り、冬は除雪大変ありがたいです。秋田市まで日本語検定試験に何回も連れて行って貰いました。

十和田オーディオに入って良かったという気持ちをずっと持っています。学ぶことも沢山あると思うので少しでも覚えて自分の為になるように頑張りたいと思います。最後に日本、小坂、オーディオで良い人に出会ってとっても幸せです。この先県外に行ってもずっと仲良くして行きたいです。

法令遵守(インボイス制度導入)の取り組み

社員の声



TEMSホールディングス 財務部
入江 征太郎

2023年10月に制度が始まるので、スタートに向けて万全な体制の構築を目指しております。
制度の準備として、23年3月までの税務署への申請がありました。

こちらは早期に税理士に相談、情報を共有することによって、締め切りまでに余裕のある22年9月に申請を完了させました。

こちらと同時に、波及範囲の広い管理部門との情報共有、それを踏まえての全社員への制度の教育を実施し、社内においての制度への理解度を高めるよう努めました。

未だスタートを切っていない制度の為、今後も制度の改正が行われる可能性があります。
その為、フォーマット等の具体的な対応方法の準備だけでなく、社員の知識のアップデートも加味した準備を行い、スタートに向けて励んでおります。

消費税 事業者の方へ
令和5年10月
インボイス制度が始まります！

インボイス発行事業者となるためには、登録申請が必要です！

- インボイスを発行するためには、インボイス発行事業者の登録申請が必要です。登録は課税事業者が受けることができます。
- 免税事業者の方も、ご自身の事業実態に合わせて、インボイス発行事業者の登録を受けるかをご検討ください。
- 登録を受けるかどうかは事業者の方の任意です。登録にあたっては、取引先との調整やシステムの整備が必要となることもあるため、お早目のご準備をおすすめします。
- 登録を受けると「国税庁通知請求書発行事業者公表サイト」で登録番号や氏名又は名称等の情報が公表されます。

個人情報保護・情報セキュリティ強化の取り組み

社員の声



TEMSホールディングス 管理部

岩崎 俊一

2022年4月からの改正個人情報保護法施行に伴い、個人情報漏洩事故発生時の個人情報保護委員会への報告が義務化されました。これに合わせて、何が個人情報に該当し、どのような取り扱い上の注意が必要なのか、改めて周知するための説明会を東京事業所、長岡（新潟県）事業所、ベトナム工場（オンライン開催）で実施しました。

また、大手企業の関連会社がサイバー攻撃を受けるサプライチェーン攻撃が頻発していたこともあり、情報処理推進機（IPA）が公開する「情報セキュリティの脅威動向2022」をもとにした、情報セキュリティ上の注意すべきポイントについての解説も併せて実施しました。

主要なお客様からは情報セキュリティに関する社内教育の定期的な実施を求められておりますが、社員のセキュリティ・レベル向上の為に、今後も最新の情報をもとにした情報セキュリティ教育を実施していく予定です。

十和田グループ情報セキュリティ基本方針

- ・十和田グループは、セキュリティの維持及び改善のために必要な管理体制を整備し、必要な情報セキュリティ対策を社内の正式な規則として定めます。
- ・十和田グループのCEOは、本方針の遵守により、十和田グループ及びお客様の情報資産が適切に管理されるよう主導します。
- ・十和田グループの従業員は、事業活動で利用する情報資産に関連する法令、規制、規範及びお客様との契約上のセキュリティ要求事項を遵守します。
- ・十和田グループの従業員は、情報セキュリティの維持及び改善のために必要とされる知識、技術を習得し、情報セキュリティへの取り組みを確かなものにします。
- ・十和田グループは、法令、規制、規範及びお客様との契約に関わる違反、及び情報セキュリティ事故への対応の為に体制を整備し、事故発生への未然防止に努めます。

コンプライアンス強化(内部通報制度導入)の取り組み

社員の声



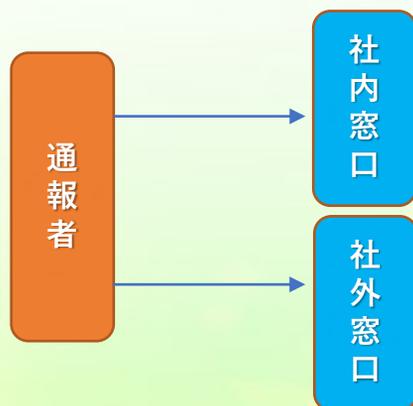
TEMSホールディングス 管理部

稲田 憲樹

2022年4月1日から適用の労働施策総合推進法及び、2022年6月1日から施行の公益通報者保護法の改正に伴い、当社グループの十和田オーディオ・十和田エレクトロニクスでは弁護士法人を通じた匿名の内部通報制度と運用標準を策定致しました。

それまでは社内窓口しかありませんでしたが、弁護士法人に社外窓口や調査のフォローをして頂くことにより、各種コンプライアンス違反やハラスメントに関する内容について、従業員が会社や上司を経由することなく匿名でも相談/通報が出来、不利益を被ることなく、より安心して利用することが出来るように対応致しました。

十和田グループ内部通報制度概要



- ・ 通報者は匿名でも窓口を利用することができます。
- ・ 通報された内容及び調査で得られた個人情報を含むその他の情報は、正当な理由なく第三者に開示されません。
- ・ 通報窓口は通報を受理した場合、速やかに通報内容に関する事実関係の調査を開始します。調査する内容によって関連する部署のメンバー、外部の専門家からなる調査チームが設置されます。
- ・ 調査の結果、不正行為またはハラスメント行為が明らかになった場合、会社は速やかに是正措置および再発防止措置を講じるものとします。また、会社は当該行為に関与した者に対し、就業規則に従って処分を課すことができます。
- ・ 通報者は、通報したことを理由としたいかなる不利益取扱いを受けることはありません。



「顧客満足度ナンバーワン企業」を目指すのは勿論のこと、社会的課題に実直に向き合い解決に取り組んでまいります。
今後とも十和田グループのお引き立てを宜しくお願い致します。



◇ 報告対象会社
株式会社TEMSホールディングス
十和田オーディオ株式会社
十和田エレクトロニクス株式会社
Meiko Towada Vietnam Co.,Ltd.

◇ 報告対象期間
2022年4月1日 ~ 2023年3月31日

◇ お問い合わせ先
株式会社TEMSホールディングス 管理部